FORMATION CONTINUE · TITRE PROFESSIONNEL

Manager d'Établissement Marchand

Niveau 5 (BAC+2) · RNCP 41853

PRO'PULSE FORMATION
Incubateur d'avenir

7 mois	609 h	280 h	6-8
de parcours	en centre de formation	en entreprise	personnes par groupe

Date d'enregistrement : 03/03/2026 · **Échéance :** 02/03/2031 · **Certificateur :** Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

LE MÉTIER

Le **manager d'établissement marchand** est responsable de la gestion opérationnelle de son équipe, en respectant les directives hiérarchiques et la démarche RSE. Il développe la performance commerciale et optimise la rentabilité de son périmètre.

Ses missions incluent la gestion des risques professionnels, l'analyse des résultats, l'élaboration des plannings et le suivi du développement des compétences des collaborateurs, en tenant compte des besoins spécifiques des personnes en situation de handicap. Il gère également les stocks et les approvisionnements en appliquant les principes de la RSE.

Le manager améliore l'expérience client, notamment en sensibilisant son équipe à l'accueil des clients ayant des besoins particuliers. Il doit s'adapter rapidement aux imprévus et communiquer régulièrement avec sa hiérarchie et les différents services. Ses horaires peuvent être décalés, et il peut être amené à effectuer des tâches de manutention.

LE PROGRAMME

BLOC 1 · RNCP41853BC01 · 161 h

Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

BLOC 2 · RNCP41853BC02 · 182 h

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

BLOC 3 · RNCP41853BC03 · 140 h

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Gérer efficacement une équipe et optimiser les performances commerciales de son unité
- Acquérir des connaissances sur la gestion des stocks, la mise en place de stratégies de vente et l'analyse des performances financières
- Améliorer la relation client et créer une expérience d'achat positive
- Sensibiliser les futurs managers aux enjeux de la responsabilité sociale et environnementale dans le commerce

MODULES COMPLÉMENTAIRES INCLUS

- **7 h** **Techniques de recherche d'emploi :** préparer son CV, envoyer sa candidature, se préparer à l'entretien d'embauche.
- **14 h** **Gestion du stress :** identifier ses sources de stress, gérer ses émotions, techniques de relaxation et de récupération.
- **14 h** **Sauveteur secouriste du travail :** intervenir face à un accident du travail, surveiller la victime, prévenir les risques professionnels.

SECTEURS CONCERNÉS

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques spécialisées (boulangerie, station-service, prêt-à-porter, jeux vidéo…)
- Négoces interentreprises

DÉBOUCHÉS (liste non exhaustive)

- Manager de rayon
- Manager d'univers commercial
- Responsable de magasin
- Manager de surface de vente
- Responsable / animateur

Manager d'Établissement Marchand

FORMATION CONTINUE · NIVEAU 5 (BAC+2) · RNCP 41853

PRO'PULSE FORMATION
Incubateur d'avenir

ACCESSIBILITÉ

Formation continue | Locaux adaptés aux PMR

En cas de situation de handicap, merci de vous rapprocher du service pédagogique pour étudier la possibilité d'adapter et de suivre cette formation. Contact : valerie.propulse@gmail.com

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Salle climatisée adaptée à la formation selon les desiderata du référentiel
- Ouvrages adaptés
- Pédagogie participative et ludique via des études de cas et des mises en situation en projets de groupe

Ordinateurs portables | Wifi | Imprimante connectée | Écrans interactifs

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nos formateurs sont formés au métier de **Formateur Professionnel d'Adultes (FPA)**. Issus du commerce et du management, ils allient expérience de terrain et compétences pédagogiques. Leurs connaissances sont régulièrement actualisées pour rester au plus près des pratiques du métier et des évolutions du référentiel.

INFOS PRATIQUES

EFFECTIF DU GROUPE
6 à 8 personnes

TARIF ET FINANCEMENT
Coût de la formation : 5 054,70 € TTC
Financement possible : Région Réunion, France Travail.

DÉLAI D'ACCÈS
Environ 6 semaines selon le financeur

MODALITÉ PÉDAGOGIQUE
Formation en présentiel

LIEU
Sainte-Clotilde

HORAIRES
Du mardi au vendredi, 8h00-12h00 / 13h00-16h00

RYTHME
28 h par semaine en centre de formation et 8 semaines en entreprise

7 mois
609 h en centre et 280 h en entreprise

MODALITÉS D'ACCÈS

Admission : entretien et test de positionnement.
Pré-requis : niveau 3 (CAP), expérience professionnelle d'1 an souhaitée, aisance dans l'expression écrite et orale, connaissance des outils informatiques (Excel, Word, PowerPoint).

MODALITÉS DE LA CERTIFICATION

Pour le passage du titre professionnel, les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury conformément au référentiel de certification du ministère du Travail. Examens organisés par notre centre d'examen partenaire, Success Formation (Saint-Pierre).

Le titre professionnel MEM peut également être obtenu par capitalisation des blocs de compétences : à partir de l'obtention d'un premier bloc, le candidat dispose de 5 ans pour valider le titre professionnel.

Fiche RNCP : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853/

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

1 Évaluations en cours de formation

2 Évaluation des périodes en entreprise via bilans

3 Passage du titre certifiant en fin de formation

RÉSULTATS ET SUITE DE PARCOURS

Résultats : taux d'obtention, d'abandon et d'insertion, satisfaction et méthode de calcul sur www.propulse.re
Rattrapage : en cas d'échec ou de validation partielle, possibilité de repasser le titre complet ou les blocs de compétences non validés.
Poursuites d'études possibles : titre professionnel Responsable d'établissement marchand (niveau 6), proposé par notre centre.

0262 29 60 69 | contact@propulse.re | www.propulse.re | @PROPULSE FORMATION

42 rue de l'Anjou, Moufia 97490 Sainte-Clotilde · SIRET 937 932 374 00013 · NDA 04973633697 · UAI 9741955G

V4 MAJ le 19/11/2026