TITRE PROFESSIONNEL

Responsable d'Établissement Marchand

Niveau 6 (BAC+3) · RNCP 38666

PRO'PULSE FORMATION
Incubateur d'avenir

18 mois	679 h	10-12	Alternance
de parcours	de formation	personnes par groupe	ou formation continue

Début des parcours certifiants : 03/03/2024 · **Échéance :** 03/03/2029 · **Certificateur :** Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

LE MÉTIER

Dans le respect des réglementations et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le **responsable d'établissement marchand** pilote l'activité de son établissement pour satisfaire et fidéliser les clients et optimiser la rentabilité :

Activité commerciale : organise la chaîne d'approvisionnement, détermine une offre de produits adaptée et améliore l'expérience client, y compris pour les clients en situation de handicap.

Performance économique : établit et présente les prévisionnels, analyse les indicateurs de performance et propose des actions correctives à sa hiérarchie.

Management : identifie les besoins en personnel, pilote le recrutement et l'intégration, organise le tutorat et mobilise les équipes.

Il exerce en petite, moyenne ou grande surface, alimentaire ou spécialisée. Ses horaires peuvent être décalés et il peut être amené à travailler le dimanche et certains jours fériés.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale d'un établissement marchand
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Construire et défendre des prévisionnels, analyser les performances et piloter les actions correctives
- Recruter, intégrer, manager et fédérer les équipes autour des projets de l'établissement

LE PROGRAMME

BLOC 1 · RNCP38666BC01

Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

BLOC 2 · RNCP38666BC02

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

BLOC 3 · RNCP38666BC03

Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés
- Manager l'activité quotidienne et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement

SECTEURS CONCERNÉS

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Négoces interentreprises
- Autres établissements marchands

PRÉ-REQUIS

- Niveau 5 - BAC+2
- Aisance dans l'expression écrite et orale
- Maîtrise des outils bureautiques

DÉBOUCHÉS (liste non exhaustive)

- Directeur de magasin / de supermarché
- Responsable de magasin / de boutique
- Responsable de surface de vente
- Gérant de magasin
- Responsable de point de vente
- Responsable e-commerce

Pour trouver la formation qui vous correspond : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil

Responsable d'Établissement Marchand

TITRE PROFESSIONNEL · NIVEAU 6 (BAC+3) · RNCP 38666

ACCESSIBILITÉ

Contrat de professionnalisation | Contrat d'apprentissage | Formation continue | Locaux adaptés aux PMR

En cas de situation de handicap, merci de vous rapprocher du service pédagogique pour étudier la possibilité d'adapter et de suivre cette formation.

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Salle climatisée adaptée à la formation selon les desiderata du référentiel
- Ouvrages adaptés
- Pédagogie participative et ludique via des études de cas et des mises en situation en projets de groupe

Ordinateurs portables | Wifi | Imprimante connectée | Écrans interactifs

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nos formateurs sont formés au métier de **Formateur Professionnel d'Adultes (FPA)**. Issus du commerce et du management, ils allient expérience de terrain et compétences pédagogiques. Leurs connaissances sont régulièrement actualisées pour rester au plus près des pratiques du métier et des évolutions du référentiel.

INFOS PRATIQUES

EFFECTIF DU GROUPE
10 à 12 personnes

TARIF
En alternance, le financement est pris en charge par les opérateurs de compétences selon la tarification en vigueur instaurée par France compétences. Autres cas : nous contacter.

DÉLAI D'ACCÈS
Ouverture de session tous les trimestres

LIEU
Sainte-Clotilde

HORAIRES
8h00-12h00 / 13h00-16h00

RYTHME
7 h de formation + 28 h en entreprise par semaine (cf. planning)

18 mois · 679 h
de formation

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, les équivalences et les suites de parcours, merci de prendre contact avec nous.

MODALITÉS DE LA CERTIFICATION

Pour le passage du titre professionnel, les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury conformément au référentiel de certification du ministère du Travail.

Le titre professionnel REM peut également être obtenu par capitalisation des blocs de compétences : à partir de l'obtention d'un premier bloc, le candidat dispose de 5 ans pour valider le titre professionnel.

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

1 Évaluations en cours de formation

2 Évaluation des périodes en entreprise via bilans

3 Passage du titre certifiant en fin de formation

0262 29 60 69 · contact@propulse.re · www.propulse.re · @PROPULSE FORMATION

42 rue de l'Anjou, Moufia 97490 Sainte-Clotilde · SIRET 937 932 374 00013 · NDA 04973633697 · UAI 9741955G

V5 MAJ le 01/10/2026