

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Niveau 6 BAC+3



RNCP 35031



Enregistrement : 22/02/2024 - **Échéance :** 03-03-2029 - **Certificateur :** Ministère du plein emploi et de l'insertion

LE MÉTIER

Le Responsable d'Établissement Marchand gère un point de vente. Son objectif est de maximiser la satisfaction client et la rentabilité, tout en respectant la stratégie de l'enseigne. Ses responsabilités principales incluent :

- L'analyse des données pour optimiser l'offre de produits et la gestion des stocks.
- L'adaptation de l'offre aux attentes de tous les clients, y compris ceux en situation de handicap.
- La formulation de recommandations commerciales et financières et la coordination des actions.
- La gestion et le développement des équipes (recrutement, intégration).
- La collaboration avec de multiples partenaires internes et externes.

Ce poste s'exerce au sein de divers types de magasins et implique souvent des horaires flexibles, incluant les week-ends et jours fériés.

LE PROGRAMME

ACTIVITE 1 : COORDONNER ET AMÉLIORER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

ACTIVITE 2 : CONTRIBUER AUX ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE L'ENSEIGNE ET OPTIMISER LA PERFORMANCE ECONOMIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

ACTIVITE 3 : ÉTABLIR ET PRÉSENTER UN RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA STRUCTURE

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand

SECTEURS CONCERNÉS

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
Boutiques
Négoces interentreprises
Autre établissement marchand

PRÉ-REQUIS

Niveau 5 - BAC +2
Aisance dans l'expression écrite et orale
Aisance avec les outils informatiques

DÉBOUCHÉS

(LISTE NON EXHAUSTIVES)

- * GÉRANT DE MAGASIN
- * DIRECTEUR DE MAGASIN
- * DIRECTEUR DE DRIVE
- * RESPONSABLE DE SURFACE DE VENTE
- * RESPONSABLE/ANIMATEUR
- * DIRECTEUR DE SUPERMARCHÉ DE PROXIMITÉ

ACCESSIBILITÉ

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Formation continu
- Locaux adaptés aux PMR

En cas de situation d'handicap merci de vous rapprocher du service pédagogique pour étudier la possibilité d'adapter et de suivre cette formation.

MODALITÉS DE FORMATION :

Effectif du groupe :

10-15 personnes

Tarif : Dans le cadre d'un contrat en alternance, le financement est pris en charge par les opérateurs de compétences selon la tarification en vigueur instaurée par France compétence. Autres cas, nous contacter.

Délai d'accès : Ouverture de session tous les trimestres

Lieu : Sainte Clotilde

Horaires : 8h00-12h/13h-16h00

Rythme : 7h de formation + 28h en entreprise/semaine (cf planning)

La formation se déroule sur **18 mois** soit sur **609 heures**.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, les équivalents de ce dernier, et les suites de parcours merci de prendre contact avec nous.

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Salle climatisée adaptée à la formation selon les desideratas du référentiel
- Ouvrages adaptés
- Pédagogie participative, ludique via des études de cas et mise en situation des projets de groupe

MATÉRIELS MIS À DISPOSITION :



MISE À DISPOSITION
D'ORDINATEURS
PORTABLES



WIFI



IMPRIMANTE
CONNECTÉE



ÉCRANS
INTERACTIFS

MODALITÉS DE LA CERTIFICATION

Pour le passage du titre certifiant, les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury conformément au référentiel de certification du ministère du travail ;

Le titre professionnel MUM peut être également obtenu par capitalisation, à partir de l'obtention d'un premier bloc, le candidat dispose de 5 ans pour valider le titre professionnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

- Evaluation en cours de formation
- Evaluation des périodes en entreprises via bilan
- Passage du titre certifiant en fin de formation

@PROPULSE FORMATION



@PROPULSE FORMATION



WWW.PROPULSE.RE



Pour trouver la formation qui vous correspond :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



02 62 29 60 69



contact@propulse.re